

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **APLINOR SPRAYTECH SYSTEMS, S.L.**, consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad tiene en la imagen de la empresa y en el incremento de su competitividad, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** para las actividades de **Ejecución de obras de impermeabilización, pavimentación y rehabilitación estructural.**

En consecuencia, manifiesta dentro de su Política de Calidad los siguientes objetivos generales:

- ✓ Conseguir la **plena satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas** mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- ✓ **Búsqueda continua** de los materiales más avanzados en impermeabilización y las más modernas **técnicas** para solucionar efectivamente las necesidades del cliente.
- ✓ Mantener contactos con los clientes, proveedores y demás partes interesadas a fin de colaborar conjuntamente en la **mejora continua** de la calidad de los servicios prestados.
- ✓ Disponer de una **plantilla de profesionales con un alto grado de especialización**, procurando siempre la mejor atención a nuestros clientes.
- ✓ Asegurar el **perfecto cumplimiento por parte de nuestros trabajadores de todas las normas**, tanto internas como particulares del cliente, durante la prestación de los servicios en casa del cliente; así como cualquier **requisito legal** que sea de aplicación.

Para cumplir estos principios es necesaria la adhesión de todos y cada uno de los integrantes de la empresa. Por ello, el conocimiento y estricta aplicación de este documento es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.

Paul Terente Herrero

Gerente